

**CARTA DESCRIPTIVA (FORMATO MODELO EDUCATIVO UACJ VISIÓN 2020)**

**I. Identificadores de la asignatura**

**Instituto:** Instituto de Ciencias Sociales y Administración  
**Departamento:** Departamento de Ciencias Administrativas      **Créditos:** 8  
**Materia:** Administración de la cadena de valor y suministros (MATERIA EN INGLES)  
**Nivel:** Intermedio  
**Tipo:** Curso  
**Horas:** 64 hrs.      **Teoría:** 100%.      **Práctica:** 0%  
Totales

**II. Ubicación:**

**Antecedentes:**

CIA1000 Principios Básicos de Administración  
CIA 1002 Planeación y Control  
CIA 1200 Organización  
CIA 1202 Administración de la Producción

**Consecuentes:** N/A

**III. Antecedentes**

**Conocimientos:**

Tener capacidad para realizar ejercicios donde los conocimientos de las materias sean aplicados a casos de la vida real.

**Habilidades y destrezas:**

Realizar ejercicios que les ayuden a desarrollar habilidades para hacer análisis de problemas, solucionarlos y de esta manera tomar decisiones.

**Actitudes y Valores:**

Conocer y observar el reglamento de los deberes, faltas y sanciones de los integrantes de la

comunidad universitaria tratar a los estudiantes sin discriminaciones ni arbitrariedades. Tener valores como honestidad, respeto, puntualidad, responsabilidad, etc.

#### **IV. Propósitos Generales**

Que los estudiantes logren las competencias fundamentales de la administración de la Cadena de Suministros.

Este curso está diseñado para que el estudiante conozca las actividades que se realizan en toda la cadena de suministros en donde se tienen como proveedores y clientes a empresas localizadas en cualquier parte del mundo; se presta especial atención al dinamismo de los mercados y los repentinos cambios en el gustos de los clientes potenciales y, en las acciones que deben de desarrollarse para responder de manera puntual a las exigencias de la competencia internacional.

#### **V. Compromisos formativos**

##### **Intelectual:**

El estudiante aplicará conocimientos adquiridos en cursos antecedentes y en el mismo curso en la resolución de problemas usando modelos analíticos, matemáticos y estadísticos con el propósito de tomar decisiones eficientes en la manufactura y de esta manera transmitirlos a la cadena de suministros.

##### **Humano:**

El estudiante reflexionará acerca de las implicaciones éticas de los procesos de planeación educativa de los requerimientos para que realicen con equidad y justicia social.

##### **Social:**

Compromisos de Servicio, Orgullo por la Profesión y la Cultura Nacional, Fomento y Adaptación al Cambio.

##### **Profesional:**

Uso proficiente de paquetes computacionales, así como programas para el análisis de herramientas que se utilizan para la toma de decisiones, uso de las Tecnologías de Información.

VI. Condiciones de operación	
<b>Espacio:</b> Aula tradicional	
<b>Laboratorio:</b> N/A	
<b>Población:</b> 20-40	<b>Mobiliario:</b> Mesas, sillas, terminales eléctricas.
<b>Máximo:</b> 40	
<b>Material de uso frecuente:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>A) Pizarrón</li> <li>B) Marcador y borrador</li> <li>C) Computadora portátil</li> <li>D) Cañón</li> <li>E) Retroproyector de acetatos.</li> </ul>	
<b>Condiciones especiales:</b> N/A	

VII. Contenidos y tiempos estimados		
Temas	Contenidos	Actividades
<p>Tema No. 1</p> <p>Administración de la Cadena de Suministros</p> <p>2 sesiones</p> <p>( 6 horas)</p>	<p>Sesión 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia estratégica de la Cadena de Suministro</li> <li>• Economía de la de la Cadena de Suministro</li> <li>• Ética en la Cadena de Suministro</li> <li>• Estrategias de la Cadena de Suministro</li> <li>• Administración de la Cadena de Suministro</li> </ul> <p>Sesión 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición electrónica</li> <li>• Selección del proveedor</li> <li>• Administración de la logística</li> <li>• Medición del desempeño de la Cadena de Suministro</li> </ul>	<p>Lecturas del material y láminas ppt de las sesiones 1 y 2</p> <p>Discusión por parte de los alumnos y maestro sobre el material de las sesiones 1 y 2</p> <p>Solución de problemas del tema 1</p> <p>Resolver caso de estudio en video por equipos sobre tema 1: Cadenas de suministro globales en Darden.</p> <p>Uso de Tecnologías de Información (TICs) para la elaboración del caso de estudio.</p>

<p style="text-align: center;">Tema No. 2</p> <p>La Subcontratación (Outsourcing) como una estrategia de la cadena de Suministros.</p> <p>2 sesiones (6 horas)</p>	<p>Sesión 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es la subcontratación (outsourcing)</li> <li>• Planeación estratégica y competencias centrales</li> <li>• Tendencias de la subcontratación y repercusiones políticas</li> <li>• Riesgos en la subcontratación</li> </ul> <p>Sesión 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologías para la subcontratación</li> <li>• Ventajas y desventajas de la subcontratación</li> <li>• Auditorias y medidas para evaluar el desempeño de la subcontratación</li> <li>• Aspectos éticos en la subcontratación</li> </ul>	<p>Lecturas del material y láminas ppt de las sesiones 1 y 2</p> <p>Discusión por parte de los alumnos y maestro sobre el material de las sesiones 1 y 2</p> <p>Solución de problemas del tema 2</p> <p>Resolver caso de estudio en video por equipos sobre tema 2: “<i>Subcontratación externa en Darden</i>”.</p> <p>Uso de Tecnologías de Información (TICs) para la elaboración del caso de estudio.</p> <p>Investigación sobre trabajo semestral.</p> <p>Uso de Tecnologías de Información (TICs) para la elaboración de la investigación, así como la aplicación de creatividad en el contenido de la investigación.</p>
<p style="text-align: center;">Tema No. 3</p> <p>Pronósticos.</p> <p>3 sesiones (9 horas)</p>	<p>Sesión 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es pronosticar?</li> <li>• Tipos de pronósticos</li> <li>• La importancia estratégica del pronóstico</li> </ul> <p>Sesión 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siete pasos en el</li> </ul>	<p>Lecturas del material y láminas ppt de las sesiones 1, 2 y 3</p> <p>Discusión por parte de los alumnos y maestro sobre el material de las sesiones 1, 2 y 3</p> <p>Solución de problemas del</p>

	<p>sistema de pronóstico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoques de pronósticos</li> <li>• Pronósticos de series de tiempo</li> </ul> <p>Sesión 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Métodos asociativos del pronóstico</li> <li>• Monitoreo y control de pronósticos</li> <li>• Pronósticos en el sector servicios</li> </ul>	<p>tema 3</p> <p>Resolver caso de estudio en video sobre tema 3: Pronósticos en Hard Rock Café.</p> <p>Uso de Tecnologías de Información (TICs) para la elaboración del caso de estudio.</p> <p>Investigación sobre trabajo semestral.</p> <p>Uso de Tecnologías de Información (TICs) para la elaboración de la investigación, así como la aplicación de creatividad en el contenido de la investigación.</p> <p>Examen I sobre temas 1 y 2</p>
<p>Tema No. 4</p> <p>Administración de Inventarios.</p> <p>3 sesiones (9 horas)</p>	<p>Sesión 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funciones de inventario</li> <li>• Administración de inventarios</li> </ul> <p>Sesión 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelos de inventario</li> <li>• Modelos de inventarios para demanda independiente</li> </ul> <p>Sesión 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelos probabilísticos e inventario de seguridad</li> <li>• Sistemas de periodo fijo</li> </ul>	<p>Lecturas del material y láminas ppt de las sesiones 1, 2 y 3</p> <p>Discusión por parte de los alumnos y maestro sobre el material de las sesiones 1, 2 y 3</p> <p>Solución de problemas del tema 4</p> <p>Resolver caso de estudio en video sobre tema 4: Control de inventarios en Wheeled Coach.</p> <p>Uso de Tecnologías de Información (TICs) para la elaboración del caso de estudio.</p> <p>Investigación sobre trabajo semestral.</p> <p>Uso de Tecnologías de Información (TICs) para la elaboración de la investigación, así como la aplicación de creatividad en el contenido de la investigación.</p>

<p>Tema No. 5</p> <p>Planeación Agregada.</p> <p>3 sesiones (9 horas)</p>	<p>Sesión 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El proceso de planeación</li> <li>• Naturaleza de la planeación agregada</li> </ul> <p>Sesión 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias de la planeación agregada</li> <li>• Métodos para la planeación agregada</li> </ul> <p>Sesión 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeación agregada en los servicios</li> <li>• Administración del rendimiento</li> </ul>	<p>Lecturas del material y láminas ppt de las sesiones 1, 2 y 3</p> <p>Discusión por parte de los alumnos y maestro sobre el material de las sesiones 1, 2 y 3</p> <p>Solución de problemas del tema 5</p> <p>Resolver caso de estudio sobre tema 5: "Andrew Carter, Inc."</p> <p>Uso de Tecnologías de Información (TICs) para la elaboración del caso de estudio.</p> <p>Investigación sobre trabajo semestral.</p> <p>Uso de Tecnologías de Información (TICs) para la elaboración de la investigación, así como la aplicación de creatividad en el contenido de la investigación.</p> <p>Examen II sobre temas 3 y 4</p>
<p>Tema No. 6</p> <p>Planeación de Requerimientos de Materiales.</p> <p>2 sesiones (6horas)</p>	<p>Sesión 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda dependiente</li> <li>• Requerimientos del modelo de inventario dependiente</li> <li>• Estructura MRP</li> <li>• Administración de la MRP</li> </ul> <p>Sesión 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas para determinar el</li> </ul>	<p>Lecturas del material y láminas ppt de las sesiones 1 y 2</p> <p>Discusión por parte de los alumnos y maestro sobre el material de las sesiones 1 y 2</p> <p>Solución de problemas del tema 6</p> <p>Resolver caso de estudio en video sobre tema 6 MRP en "Wheeled Coach".</p>

	<p>tamaño del lote</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extensiones de la MRP</li> <li>• MRP en los servicios</li> <li>• Planeación de los recursos de la empresa (ERP)</li> </ul>	<p>Uso de Tecnologías de Información (TICs) para la elaboración del caso de estudio.</p> <p>Investigación sobre trabajo semestral.</p> <p>Uso de Tecnologías de Información (TICs) para la elaboración de la investigación, así como la aplicación de creatividad en el contenido de la investigación.</p>
<p>Tema No. 7</p> <p>Programación a Corto Plazo.</p> <p>3 sesiones (10 horas)</p>	<p>Sesión 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia estratégica de la programación a corto plazo</li> <li>• Aspectos de la programación</li> <li>• Programación en instalaciones orientadas al proceso</li> </ul> <p>Sesión 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargas de trabajo</li> <li>• Secuenciación de trabajos</li> <li>• Programación de capacidad finita</li> </ul> <p>Sesión 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teoría de las restricciones</li> <li>• Programación de instalaciones repetitivas</li> <li>• Programación de servicios</li> </ul>	<p>Lecturas del material y láminas ppt de las sesiones 1, 2 y 3</p> <p>Discusión por parte de los alumnos y maestro sobre el material de las sesiones 1, 2 y 3</p> <p>Solución de problemas del tema 7</p> <p>Resolver caso de estudio sobre tema 7: Programación en Hard Rock Café.</p> <p>Uso de Tecnologías de Información (TICs) para la elaboración del caso de estudio.</p> <p>Investigación sobre trabajo semestral.</p> <p>Uso de Tecnologías de Información (TICs) para la elaboración de la investigación, así como la aplicación de creatividad en el contenido de la investigación.</p> <p>Examen III sobre temas 5 y 6</p>

<p>Tema No. 8</p> <p>Sistemas Justo a Tiempo y Manufactura Esbelta.</p> <p>3 sesiones (9horas)</p>	<p>Sesión 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Justo a tiempo, el sistema de producción</li> <li>• Justo a tiempo</li> <li>• Distribución de instalaciones JAT</li> </ul> <p>Sesión 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventario JAT</li> <li>• Programación JAT</li> <li>• Calidad JAT</li> </ul> <p>Sesión 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de producción Toyota</li> <li>• Operaciones esbeltas</li> <li>• Operaciones esbeltas en los servicios</li> </ul>	<p>Lecturas del material y láminas ppt de las sesiones 1, 2 y 3</p> <p>Discusión por parte de los alumnos y maestro sobre el material de las sesiones 1, 2 y 3</p> <p>Solución de problemas del tema 8</p> <p>Resolver caso de estudio sobre tema 8: JIT en el hospital Arnold Palmer. Uso de Tecnologías de Información (TICs) para la elaboración del caso de estudio.</p> <p>Investigación sobre trabajo semestral. Uso de Tecnologías de Información (TICs) para la elaboración de la investigación, así como la aplicación de creatividad en el contenido de la investigación.</p> <p>Examen IV sobre temas 7 y 8</p>
<p>Proyecto semestral</p>	<p>Investigación en equipos sobre un tópico asignado de los temas del curso</p>	<p>Exposición y presentación de proyecto semestral</p>



## VIII. Metodología y estrategias didácticas

### Metodología Institucional:

- a) Elaboración de ensayos, e investigaciones (según el nivel) consultando fuentes bibliográficas, hemerográficas y en Internet.
- b) Elaboración de reportes de lectura de artículos en lengua inglesa, actuales y relevantes.
- c) Creatividad de trabajo en equipo
- d) Uso de TI (Tecnologías de Información)

### Estrategias del Modelo UACJ Visión 2020 recomendadas para el curso:

- a) aproximación empírica a la realidad
- b) búsqueda, organización y recuperación de información
- c) trabajo colaborativo
- d) comunicación horizontal
- e) ejecución-ejercitación
- f) elección, decisión
- g) evaluación
- h) experimentación
- i) investigación
- j) planeación, previsión y anticipación
- k) problematización
- l) proceso de pensamiento lógico y crítico
- m) procesos de pensamiento creativo divergente y lateral

## IX. Criterios de evaluación y acreditación

### a) Institucionales de acreditación:

Acreditación mínima de 80 % de las clases programadas.

Entrega oportuna de trabajos

Pago de derechos

Calificación ordinaria mínima de 7.0

Permite examen de título: Sí

### b) Evaluación del curso:

Exámenes parciales	30%
Problemas	21%
Caso de estudio	19 %
Proyecto Semestral	30 %

**Total**

**100%**

## X. Bibliografía

### Obligatoria:

- 1) *Principios de administración de Operaciones*: Jay Heizer & Barry Render. PEARSON Educación. Séptima Edición 2009.

### Complementaria:

- 2) *Administración de Producción y Operaciones*: Norman Gaither & Grez Fraizer. Internacional Thomson Editores. Octava Edición
- 3) *Administración de Producción y Operaciones*: Richard B. Chase, Nicholas J. Aquilano & F., Mc Graw Hill. Octava, Edición 2000.
- 4) *Administración de Operaciones*: Roger G. Schroeder. Mc Graw Hill. Segunda Edición
- 5) *Administración de Producción y Operaciones*: Norman Gaither & Grez Frazier. Inter. Thomson Editores, octava Edición 2000
- 6) *La meta*: Eliyahu Goldratt

## XII. Perfil deseable del docente

Ingeniero Industrial con Maestría en Administración de Empresas y además Maestría ó Especialidad en Educación ó Certificación Docente. Experiencia en el área de operaciones

## XIII. Institucionalización

**Responsable del Departamento:** Mtra. Laura Estela Anguiano Herrera

**Coordinador/a del Programa:** Mtro. Ricardo Melgoza R.

**Fecha de elaboración:** 11 de Diciembre, 2009

**Elaboró:** Mtro. Ignacio Fco. Romero Magaña

**Rediseño:** Mtro. Ignacio Fco. Romero Magaña